



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS-STD



OFÍCIO CIRCULAR Nº 15/2022 - STD-UFRPE (11.01.90)

Nº do Protocolo: 23082.010503/2022-40

Recife-PE, 12 de abril de 2022.

À Comunidade Acadêmica da UFRPE,

Esclarecemos que, devido à alta demanda por serviços de suporte em microinformática e conectividade (internet sem fio ou cabeada), o tempo de atendimento da Secretaria de Tecnologias Digitais - STD se encontra maior do que o normal. O retorno às atividades presenciais da UFRPE ocasionou uma altíssima demanda por serviços de TI em todos os setores da universidade, acarretando maior comprometimento da disponibilidade da equipe da STD para atender aos chamados. Vale salientar que muitos setores só realizaram a análise de seus parques computacionais após o retorno ao trabalho presencial, maximizando a situação.

Desta forma, informamos que todas as solicitações serão atendidas por ordem de registro dos chamados na Central de Serviços Digitais <https://servicosdigitais.ufrpe.br> ou no Balcão de Ajuda através do ramal [3320-6999](tel:3320-6999), que são os canais exclusivos para atendimento de serviços de tecnologia da informação na UFRPE.

Contamos com a paciência e compreensão de todos da comunidade acadêmica da UFRPE.

Atenciosamente,

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 16:05)

TERESA MARIA DE MEDEIROS MACIEL

DIRETOR - TITULAR

STD-UFRPE (11.01.90)

Matrícula: 1637927

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sigs.ufrpe.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **15**, ano: **2022**, tipo: **OFÍCIO CIRCULAR**, data de emissão: **12/04/2022** e o código de verificação: **0301a94bed**